

1. Uvod

Skladno z uveljavitvijo Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (GDPR) z dnevom 25.5.2018 in veljavnimi predpisi s področja varstva osebnih podatkov je tudi družba KOMPAS SHOP d.d. poskrbela za skladnost poslovanja ter ga uskladila na normativni in izvedbeni ravni.

Uskladitev s predpisi s področja varstva osebnih podatkov zajema predvsem zagotavljanje zaupnosti, dostopnosti in celovitosti osebnih podatkov, ki se kaže tudi z zagotavljanjem uresničevanja pravic posameznikov kot so dostop, popravek, izbris, omejitev obdelave, prenosljivost ter ugovor obdelavi osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim, z možnostjo pritožbe nadzornemu organu.

Za morebitna vprašanja povezana z obdelavo vaših osebnih podatkov in uresničevanjem vaših pravic na podlagi veljavnih predpisov se lahko obrnete na pooblaščen osebo za varstvo osebnih podatkov, ki je dosegljiva na e-naslov: dpo@kompas-shop.si.

2. Upravljavec

Upravljavec osebnih podatkov je družba KOMPAS SHOP d.d., Šmartinska cesta 52, 1000 Ljubljana, ki mu polnoletni posameznik s posredovanjem osebnih podatkov na Pristopnem obrazcu in soglašanjem s Splošnimi pogoji ter s seznanitvijo s Pogoji varovanja osebnih podatkov, z zavezo, da posreduje prave podatke, ki se nanašajo na vas: ime, priimek, rojstni datum, naslov, e-naslov, spol, telefon.

3. Pravna podlaga, nameni, rok hrambe, ustrezna ravnanja

Upravljavec zbira, obdeluje in hrani posredovane osebne podatke skladno s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (GDPR) in veljavnimi predpisi s področja varstva osebnih podatkov:

- na pogodbeni podlagi skladno s Splošnimi pogoji za namene izdaje kartice zaupanja in obdelave ter izvedbe vaših naročil oz. nakupov, skladno z zakonsko predpisanimi roki in roki, ko se lahko sodno uveljavljajo pravice iz naslova pravnih poslov;
- na zakonski podlagi za namene izdaje računov (Zakon o DDV) na podlagi vaših nakupov ter za namene reševanja reklamacij na podlagi Zakona o varstvu potrošnikov ter morebitnih drugih pravnih zahtevkih, skladno z zakonsko predpisanimi roki za uveljavljanje pravic;
- na pogodbeni podlagi, za namene obveščanja po e-pošti o akcijah, znižanjih in drugih ugodnostih, skladno z Zakonom o elektronskih komunikacijah, vse do preklica, ki je omogočen v vsakem sporočilu;
- na podlagi privolitve, za namene obveščanja po e-pošti o akcijah, znižanjih in drugih ugodnostih, vse do preklica, ki je omogočen v vsakem sporočilu;
- na podlagi zakonitega interesa, predhodno navedene osebne podatke ter podatke o posameznem nakupu (izdelki, cena, datum, čas in kraj nakupa) in koriščenju ugodnosti (npr. kupon, bon, popust, ipd.), za namen optimiziranja ponudbe ter dviga zadovoljstva kupcev z obveščanjem po e-pošti.

Osebni podatki, ki jih upravljavec zbira na podlagi zgoraj navedenih namenov in za dovoljeno obdobje hrambe oz. do odstopa od pogodbe ali do preklica, bodo shranjeni v elektronski ali fizični evidenci osebnih podatkov (odvisno od oblike pridobljenega osebnega podatka), ki so ustrezno tehnično zavarovane, ter do katerih imajo dostop le pooblaščen osebe upravljavca.

Po preteku obdobja hrambe upravljavec osebne podatke učinkovito in trajno izbríše ali anonimizira, tako da jih ni več mogoče povezati z določenim posameznikom.

4. Obdelava s tretjimi osebami

Obdelava osebnih podatkov se vrši tudi s pogodbenimi obdelovalci (npr. za dostavo izdelkov (skladišče, dostavna služba), za plačilo naročila (npr. banke), zunanje IT podpore in zunanje računovodske službe) itd., s katerimi je upravljavec sklenili pisni dogovor o obdelavi osebnih podatkov samo za namene, ki so opredeljeni v Pogojih varovanja osebnih podatkov, s katerimi ima družba KOMPAS SHOP d.d. sklenjene ustrezne pogodbe o obdelavi osebnih podatkov. Upravljavec osebne podatke hrani na območju EU ter jih ne iznaša v tretje države.

5. Pravice posameznikov

Pod pogoji, ki jih določajo veljavni predpisi imate pravico do dostopa do osebnega podatka, popravka, izbrisa, omejitve obdelave, prenosljivosti, ugovora, do neavtomatizirano sprejete odločitve, pritožbe nadzornemu organu, umika soglasja k obdelavi, kjer slednje lahko uveljavljate na e-naslovu: kartica@kompas-shop.si ali svoje želje zaupate po navadni pošti na naslov KOMPAS SHOP d.d., Šmartinska cesta 52, 1000 Ljubljana, pripis za DPO.

6. Pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov

Kontakt pooblaščenca osebe za varstvo osebnih podatkov: dpo@kompas-shop.si ali KOMPAS SHOP d.d., Šmartinska cesta 52, 1000 Ljubljana, pripis za DPO, če se vam zastavijo dodatna vprašanja ali niste zadovoljni z odzivom in bi želeli uveljavljati svoje pravice.

7. Pravica do pritožbe

Če menite, da so kršene vaše pravice ali predpisi o varstvu osebnih podatkov, imate pravico do pritožbe pri nacionalnemu nadzornemu organu, Republika Slovenija, Informacijski pooblaščenec, e-naslov: gp-ip@ip-rs.si.

8. Veljavnost in sprememba pravil

Pogoji varovanja osebnih podatkov so veljavni od 25.5.2018 in so dostopni na povezavi: <https://www.kompas-shop.si/sl/Kartica-ugodnosti/> ter se lahko spreminjajo skladno s spremembo predpisov in najboljšimi praksami.